

Ekstra utsendelse - 24. mai 2011

## VULKANUTBRUDD PÅ ISLAND

**Keflavik Airport åpnet kl. 2000 i går kveld. Svalbard ble stengt for all trafikk. Askeskyen har nådd de britiske øyer, og flyselskaper som SAS/Widerøe, British Airways og KLM har kansellert avganger i dag tidlig og i formiddag til Skottland og Nord-England.**

**I Norge går flyene foreløpig som normalt, med unntak av Svalbard, men flyplassene på Vest- og Sørlandet blir sannsynligvis rammet i løpet av dagen.**

### **Aske rammer flytrafikken på Vestlandet**

Aske over de sørvestlige delene av Norge vil ramme fly- og helikoptertrafikken fra Sola og Karmøy fra og med klokken 0800. Prognosene tilsier medium askekonsentrasjoner i disse områdene. Avinor tilbyr lufttrafikk tjenester - og det er tillatt å fly, men flyselskapene vil trenge godkjenninger fra Luftfartstilsynet for å fly i medium askekonsentrasjoner. Utover dagen er det ventet at asken vil bre seg videre innover Sør-Norge og nå luftrommet over Kjevik etter klokken 14 i dag. Flytrafikken mellom Norge og Svalbard er stanset etter at det er innført midlertidig fareområde på grunn av aske mellom Norge og Svalbard. Flytrafikken vil ellers gå som normalt det neste døgnet. [Les mer...](#)

## FLYSELSKAPERS KANSELLERINGER OG AVBESTILLINGSREGLER

### **SAS**

For øyeblikket er det kun fly til og fra Island samt Skottland som påvirkes. Fly til og fra USA beregnes til å bruke cirka 60 minutter lengre flytid enn normalt på grunn av endret flyrute over Atlanteren. [Her](#) kan du alltid se aktuell informasjon om spesifikke flyginger. Alle passasjerer som berøres av en innstilt flyging tas hånd om i henhold til EUs retningslinjer. Full refusjon av kansellerte avganger. [Her](#) finnes informasjon dersom du har mottatt en SMS om innstilt eller forsinket fly.

### **Widerøe**

Pga prognoser om vulkansk aske i luftrommet forventes det problemer med gjennomføringen av trafikken til/fra Aberdeen. Følg med [her](#) for nærmere informasjon. Inntil videre planlegges den øvrige av Widerøe's trafikk å gå som normalt. For de passasjerer som ønsker å kansellere sin reise som følge av at flyplasser eller luftrom må stenge på grunn av askeproblemer, gis det full refusjon. Passasjerer må kontakte sitt salgssted. Widerøe tillater at passasjerer som blir berørt får ombooket sin reise frem t.o.m. 12. juni (innenfor samme service klasse). [Les mer...](#)

### **KLM**

Da askeskyen er forventet å nå Skottland og Nord-England har KLM justert sitt ruteprogram i dag. Flighter som er kansellert til og fra Aberdeen, Glasgow, Edinburgh og Newcastle i dag finner du en oversikt over [her](#). Berørte kunder vil bli ombooket og kontaktet av KLM. Selskapet forventer å operere alle andre flyvninger som normalt.

### **British Airways**

British Airways har tatt forholdsregler og vil ikke operere flyvninger mellom London og Skottland før kl. 14 i dag. Alle andre flighter forventes å gå som normalt. Berørte passasjerer vil kunde endre til andre flyvninger eller få full refusjon. Er flyet kansellert bes passasjerer om å ikke reise ut på flyplassen. [Les mer...](#)

### **Icelandair**

Keflavik er åpent for trafikk, men Icelandair har kansellert avganger i dag til London, Manchester og Glasgow. [Les mer...](#)

## BEREDSKAP I VIA TRAVEL

VIA Travel arbeider med å finne løsninger. Vi vil etter beste evne forsøke å hjelpe våre kunder med alternative reisemåter for de som må eller vil endre sine reiseplaner.

VIA Travel har oversikt over kunder som kan bli berørt av askeskyen og jobber kontinuerlig med å kontakte disse.

Vi gjør oppmerksom på at det tross oppbemanning kan være lengre ventetider på telefonen enn normalt. Vi vil svare så fort vi kan. Følg med på [viatravel.no](#) eller vår Facebook side for oppdatert informasjon.

## NYTTIGE LINKER

Passasjerene bes følge med på utviklingen i media, på flyselskapenes nettsider og VIA Travels kommunikasjonskanaler.

### **Nyhetskanaler:**

[www.nrk.no](http://www.nrk.no)  
[www.vg.no](http://www.vg.no)  
[www.bbc.co.uk](http://www.bbc.co.uk)  
[www.skynews.com](http://www.skynews.com)

### **Fllyselskaper:**

[www.icelandair.com](http://www.icelandair.com)  
[www.sas.no](http://www.sas.no)  
[www.klm.com](http://www.klm.com)  
[www.british-airways.com](http://www.british-airways.com)

### **VIA Travel:**

[www.viatravel.no](http://www.viatravel.no)  
[www.facebook.com/pages/VIA-Travel-Norge/286949890807](https://www.facebook.com/pages/VIA-Travel-Norge/286949890807)  
[http://twitter.com/VIA\\_TRAVEL](https://twitter.com/VIA_TRAVEL)