

Ekstra utsendelse - 25. mai 2011

VULKANUTBRUDD PÅ ISLAND

Med kun lav konsentrasjonen av aske i enkelte områder av norsk luftrom og det forventet normal flytrafikk i fastlands-Norge morgentimene. Utover formiddagen tilsier prognosene at askeskyen vil være helt ute av fastlands-Norge. Det er fortsatt stans i flytrafikken mellom fastlandet og Svalbard. Helikoptertrafikken fra Rogaland har kommet i gang igjen etter at den har vært stanset en periode.

Askeskyen har forlatt UK, men kan komme tilbake senere i uken. Luftrommet over store deler av Nord-Tyskland er nå stengt.

Stengte flyplasser i Nord-Tyskland

Flyplassene i Bremen og Hamburg er stengt slik at ingen fly kan lande eller ta av fra de to flyplassene. Når de kan åpnes igjen, er uklart. Også flyplassen i Berlin kan bli stengt onsdag formiddag, mens Hannover trolig slipper fri fordi den ligger helt i ytterkant av området der askeskyen fra Island ventes å ramme. Storflyplassene i Frankfurt og München ser ikke ut til å bli rammet av den islandske asken.

SAS og Norwegian får askeunntak

Det er opp til flyselskapene å ha de nødvendige godkjenningene fra Luftfartstilsynet til å kunne fly i områder med aske. Både SAS og Norwegian fikk i går kveld innvilget sine søknader om å få fly i områder med middels askekonsentrasjon. Det vil si at de har presentert tekniske og operative prosedyrer som tilfredsstiller kravene til sikkerhet.

FLYSELSKAPERS KANSELLERINGER OG AVBESTILLINGSREGLER

SAS

For øyeblikket berøres noen av SAS destinasjoner. [Her](#) kan du alltid se aktuell informasjon om spesifikke flyginger. Alle passasjerer som berøres av en innstilt flyvning tas hånd om i henhold til EUs retningslinjer. Full refusjon av kansellerte avganger. [Her](#) finnes informasjon dersom du har mottatt en SMS om innstilt eller forsinket fly.

Widerøe

Morgenavgangene til/fra Aberdeen ble kansellert, men fra i formiddag er flyene beregnet å gå som normalt. [Les mer...](#)

Lufthansa

Selskapet har kansellert sine avganger til/fra Hamburg og Bremen frem til kl. 16 og til/fra Berlin mellom kl. 11 og 19. Det kan også bli enkelte kanselleringer til Hannover, UK og Skandinavia. Flight status finner du [her](#). Passasjerer som er rammet av kansellerte flyvninger vil bli ombooket i samme klasse til andre flyvninger. Ønsker man å avbestille billetten gis full refusjon. [Les mer...](#)

KLM

Da askeskyen er over Nord-Europa har KLM justert sitt ruteprogram til UK, Norge, Sverige og Tyskland i dag. Flighter som er kansellert til og fra Stavanger, Kristiansand, Bergen, Linköping, Aberdeen, Glasgow, Edinburgh, Newcastle, Bremen, Hannover og Hamburg i dag finner du en oversikt over [her](#). Berørte kunder vil bli ombooket og kontaktet av KLM.

British Airways

British Airways har kansellert flyvninger mellom London og Hamburg i dag. Alle andre flighter forventes å gå som normalt. Berørte passasjerer vil kunde endre til andre flyvninger eller få full refusjon. Er flyet kansellert bes passasjerer om å ikke reise ut på flyplassen. [Les mer...](#)

BEREDSKAP I VIA TRAVEL

VIA Travel arbeider med å finne løsninger. Vi vil etter beste evne forsøke å hjelpe våre kunder med alternative reisemåter for de som må eller vil endre sine reiseplaner.

VIA Travel har oversikt over kunder som kan bli berørt av askeskyen og jobber kontinuerlig med å kontakte disse.

Vi gjør oppmerksom på at det tross oppbemanning kan være lengre ventetider på telefonen enn normalt. Vi vil svare så fort vi kan.

Passasjerene bes følge med på utviklingen i media, på flyselskapenes nettsider og VIA Travels kommunikasjonskanaler:

www.viatravel.no
www.facebook.com/pages/VIA-Travel-Norge/286949890807
https://twitter.com/#!/VIA_TRAVEL